



VISITA MANAGEMENTPROGRAM
CULTURE ACADEMY AB

Managementprogram 2018/19

SEMINARIE 4

Marstrands Havshotell

4 - 6 Februari 2019

Måndag
4 feb

10.00 **Presentationsteknik**

Fia Westerberg

- Att vara framgångsrik inför en publik kräver att du kan fånga dina åhörare, att du kan hantera både svåra situationer och svåra invändningar samt att du kan argumentera både tydligt och kraftfullt. Denna kurs finslipar din förmåga som talare och presentatör och visar kraften i att behärska olika metoder för att vinna din publik.

-Presentationsmall

-Olika hjälpmedel

-Fånga en grupps intresse

12.00 **Lunch**

13.00- **Service o ledarskap-vårt främsta konkurrensmedel**
17.00

Fia Westerberg

17.15 **Förbereda projektgruppspresentationer**

Projektgrupper

19.30 **Middag**

CULTURE ACADEMY

Tisdag

5 feb

- 08.30 **Hur blir jag en bra arbetsgivare?** Anna Dhyre
- Ledarskap, företagskultur och värderingar
- 12.00 **Lunch**
- 13.00 **Projektpresentationer – 45 minuter per projekt** Gösta Fernström
- 4 projektgrupper rapporterar sina idéprojekt
Fia Westerberg
- 19.30 **Avslutningsmiddag med diplomutdelning** VD/Utbildningschef Visita

Onsdag

6 feb

- 08.30 **Kreativitet i servicebranschen** Teo Hären
- 12.00 **Lunch**
- 13.00 **Kreativitet i servicebranschen** Teo Hären
-Kreativitet– förmågan att hitta nya lösningar och lösa oväntade problem
-Utforska, träna och förbättra det kreativa tänkandet för att bättre kunna driva kreativa processer och lösa problem.

-Redskap för att släppa på spärrar och ifrågasätta invanda mönster
-Verktyg för att lösa problem på nya sätt
-Hitta de oväntade svaren
-Vad är kreativitet för oss?
-Hur skapa en kreativ miljö
-Idékvoter och övningar i problemformulering
-Improvisation, idégenerering samt diskussioner kring mål och konkreta förslag
- 15.30 **Reflektion och erfarenheter av programmet** Fia Westerberg
- 15.45 **Uppsummering av program och hur går vi vidare?** Fia Westerberg



16.00 **Seminariet avslutas**

Programledning

Fia Westerberg VD Culture Academy AB
Lena Emilsson Program & Talent Director Culture Academy AB

Medverkande

Teo Hären Kreativitetskonsult – Interesting.org
Peter Thomelius Utbildningschef Visita
Fia Westerberg VD Culture Academy
Anna Dhyre Senior Advisor Coreworkers
Gösta Fernström arb. Styrelseledamot Service Academy