



VISITA MANAGEMENTPROGRAM
CULTURE ACADEMY AB / SERVICE ACADEMY SCANDINAVIA AB

Managementprogram 2018/19

SEMINARIE 3

Berns/Vår Gård, Saltsjöbaden

13 - 16 jan Januari 2019

Måndag

14 Januari

10.00 **Ledarskapsretorik**

- Konsten att argumentera, övertyga o sälja
- Grunderna i retorik
- Disposition för ett tal
- Hantera klagande gäster och missnöjda medarbetare
- Krishantering

Christer Hanefalk

12.00 **Lunch**

13.00 **Fortsatt retorik**

- Retorikträning, konsten att agera, sälja o hålla tal

Christer Hanefalk

17.30 **Projektarbete före och efter middag**

19.00 **Middag**

Tisdag

15 januari

08.00 **Marknadsföring och storytelling**

- Restaurangen och hotellet som en teaterscen
- Upplevelser och storytelling

Peter Ström

11.00 **Grupparbete storytelling**

- Grupparbete i våra projektgrupper

Peter Ström

12.30 **Lunch**

CULTURE ACADEMY

- 13.30 **Ekonomi för hotell, konfererens, restaurang** Rickard Lindqvist
- Förstå ekonomiska termer
 - Redovisning i praktiken – en introduktion
 - Förstå ekonomiska rapporter
 - Nyckeltal – ovärderlig informationskälla för beslutsfattande
 - Nyckeltal – så får du översikt över verksamheten
 - Kontroll över utfall mot budget

- 19.00 **Middag, Gästtalare Martin Creydt eller Johan Michelsson**

Onsdag

15 jan

- 08.30 **Ekonomi för hotell, konfererens, restaurang** Forts Rickard Lindqvist
- Nyckeltal för att beräkna och avgöra verksamhet
 - Grupparbete: Fokus på nyckeltal, träning på att göra excelblad

- 10.00 **Budget** Rickard Lindqvist
- Resultatbudget
 - Investeringsbudget
 - Utfall mot budget
 - Åtgärder
 - Investeringskalkyler
 - Grupparbete: Investeringskalkyler baserat på behov

12.00 **Lunch**

- 13.00 **Resultat- och balansräkningar** Rickard Lindqvist
- Lär dig det viktigaste om årsredovisningens huvudrapporter
 - Resultaträkning
 - Balansräkning
 - Hur "allt som sker under året" påverkar resultatet

Grupparbete: Läs och räkna på årsredovisningar med ett större djup

- Hur tolkar du en resultaträkning?
- Vad kan du läsa ut av årsrapporten?
- Läs rapporter med kritiska ögon – och säkerställa åtgärder
- Håll medarbetarna informerade och delaktiga

**Programledning**

Fia Westerberg

Lena Emilsson

VD Culture Academy AB

Markering & Talent Director Culture Academy AB

Medverkande

Martin Creydt

Rickard Lindqvist

Peter Ström

Christer Hanefalk

Johan Michelsson

Utlandschef Padox AB

Vinstoptimering

Evenemangskonsult och producent PS Management

VD Write Now

Sverigechef Best Western

CULTURE ACADEMY