



VISITA MANAGEMENTPROGRAM  
CULTURE ACADEMY AB

Managementprogram 2018/2019

SEMINARIE 2

ICE Hotel i Jukkasjärvi & Camp Ripan

18 - 20 November 2018

---

**Söndag**

**18 nov**

18.00 **Ankomst till anläggningen, middag**

19.00 **Projektarbete i grupperna**

Fia Westerberg  
Gösta Fernström

**Måndag**

**19 nov**

08.00 **Service och ledarskap i Besöksnäringen**

Fia Westerberg

12.00 **Lunch**

13.00 **Service och ledarskap fort.**

Fia Westerberg

17.00 **Visning och aktivitet på anläggningen**

VD

19.00 **Middag**

**Tisdag**

**20 nov**

08.00 **Genomgång DISA och EQ test**

Fia Westerberg

09.00 - Individuellt "kvartssamtal" samt föreläsningar

09.00 **Revenue Management**

Fredrik Önrup

- Introduktion till RM
- Nyckeltal för restaurang, hotell och konferens
- Menu engineering och bokningsstrategier
- Kritiska framgångsfaktorer

12.00 **Lunch**

**CULTURE ACADEMY**



13.00      **Revenue Management fortsättning**      Fredrik Önrup

17.00      **Seminariet avslutas**

**Programledning**

Fia Westerberg      VD Culture Academy AB  
Lena Emilsson      Marketing & Talent Director, Culture Academy AB

**Medverkande**

Gösta Fernström      Arb Styrelseledamot Service Academy  
Fredrik Önrup      Konsult Pingvinen AB  
Fia Westerberg      VD Culture Academy AB / Service Academy Scandinavia AB