



Culture Academy & Service Academy genomför

### VISITAS MANAGEMENT PROGRAM

För 24:e året i rad genomför Service Academy, som inom kort övergår i Culture Academy, Visitas Managementprogram för chefer inom besöksnäringen.

Innehåll:

- Framtagande av personlig utvecklingsplan genom IPU personlighetsanalys med individuell återkoppling
- Ledarutveckling med konkreta verktyg
- Verksamhetsstyrning
- Utveckling av verksamheten med fokus på upplevelseutveckling
- Affärsplan, projektarbeten i grupper för utvalda företag från programmet
- Affärsmannaskap
  - *kundorientering*
  - *Kreativitet*
  - *Entreprenörskap*
  - *service*
  - *Revenue management*
  - *Ekonomi*
  - *Attraktiv arbetsgivare*
  - *Sociala medier*
  - *Retorik*
  - *Presentationsteknik*
- Besöksnäringens Management
- Erfarenhetsutbyte mellan deltagarna och ett stort framtida nätverk.
- Kurstillfällen är förlagda på utvalda anläggningar där det även ges möjlighet för värdefull feedback på respektive anläggning och nya idéer och samarbeten.

### VARFÖR?

Besöksnäringen är på väg att bli en av Sveriges viktigaste basnäringar och med en ny nationell strategi vill man öka branschens omsättning till närmare 500 miljarder sek fram till 2020. För att lyckas med detta måste vi driva en mer lönsam verksamhet samt öka kompetensen hos chefer och medarbetare.

## FÖR VEM?

Programmet vänder sig till ägare, VD samt nuvarande eller framtida chefer/ ledare inom besöksnäringen, men även till ledare inom övriga branscher med fokus på service eller upplevelser.

## INVESTERING

Kostnad för programmet inklusive material och litteratur: 49 000: - exklusive moms.

Tillkommer kostnad för resor och helpension på utvalda anläggningar vid 4 tillfällen, totalt 7-8 övernattningar:

## TID & PLATS

Seminarie 1:	08 - 10	Oktober 2018	Hotell Öresund
Seminarie 2	18 - 20	November 2018	ICE Hotel Jukkasjärvi/Camp Ripan
Seminarie 3	14 - 16	Januari 2019	Berns / Vår Gård, Saltsjöbaden
Seminarie 4	04 - 06	Februari 2019	Marstrands Havshotell

## TEMAN

Seminarie 1	Ledarskap, personlig utveckling, entreprenörskap, sociala medier och Management i Besöksnäringen
Seminarie 2	Service och ledarskap samt Revenue Management. Feedback personlig utveckling
Seminarie 3	Ekonomi, Retorik, Marknadsföring och Storytelling
Seminarie 4	Service, kreativitet och ledarskap, så blir du en attraktiv arbetsgivare, Presentationsteknik samt presentationer av affärsplaner

## ANMÄLAN FÖRE 30 SEPTEMBER 2018

Uppdaterad information kommer att finnas på:

[www.cultureacademy.se](http://www.cultureacademy.se)

[www.serviceacademy.se](http://www.serviceacademy.se)

[www.visitaakademin.se](http://www.visitaakademin.se)

Vid frågor eller för anmälan ring eller maila:

Fia Westerberg VD Culture Academy: [fia@cultureacademy.se](mailto:fia@cultureacademy.se) 0720 06 72 05

Gösta Fernström: Arb. Styrelseledamot: [fernia@tele2.se](mailto:fernia@tele2.se) 0705 822 224

Lena Emilsson Marketing & Talent Director Culture Academy: [lana@cultureacademy.se](mailto:lana@cultureacademy.se) 0707 13 97 19